

## نام دوره: Help Desk

مدت دوره: ۴۰ ساعت	کد دوره: I6100	پیش نیاز: -
-------------------	----------------	-------------

<p><b>اهداف دوره:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>پیکربندی و راه اندازی سیستم</li> <li>آشنائی و عیب یابی سخت افزار</li> <li>آشنائی با مفاهیم نصب برنامه ها</li> <li>پشتیبان گیری</li> <li>آشنائی با مفاهیم و اتصالات شبکه</li> </ul>	<p><b>مخاطبان دوره:</b></p> <p>دانشجویان کامپیوتر علاقه مندان به مباحث سخت افزاری</p>
---	---

## محتوای دوره:

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با سخت افزارها و نحوه عملکرد هر کدام از آنها</li> <li>✓ تعریف و بررسی دقیق واحد های اندازه گیری مرتبط با کامپیوتر</li> <li>✓ آشنایی با انواع پورت ها (Ports) و نحوه عملکرد آنها</li> <li>✓ بررسی دقیق حافظه ها (Memories) و مدیریت آنها</li> <li>✓ ۵ نصب و راه اندازی سیستم سخت افزاری</li> <li>✓ نصب windows و نصب VM ware workstation و</li> <li>✓ طریقه نصب سیستم عامل های دیگر در آنها</li> <li>✓ نصب Driver ها، پشتیبان گیری و به روز رسانی</li> <li>✓ عیب یابی سخت افزاری و نرم افزاری</li> <li>✓ نصب برنامه های کاربردی و آشنایی با Install shield</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ پشتیبان گیری از داده ها و پارتیشن ها به کمک نرم افزار Acronis</li> <li>✓ آشنایی مقدماتی با شبکه های کامپیوتری</li> <li>✓ تنظیم های LAN</li> <li>✓ آشنایی با سازوکار اینترنت و معرفی سخت افزار های مربوط</li> <li>✓ بررسی روش های اتصال به اینترنت و تنظیم های مربوط Dial up, ADSL, Wireless, Mobile Data</li> <li>✓ آشنایی با کاوشگر های مهم (Browsers)</li> <li>✓ بررسی نرم افزار های کاربردی اینترنت و طریقه استفاده آنها</li> <li>✓ چگونگی کار با Antivirus ها و روش نصب و نگهداری</li> <li>✓ مسایل مربوط به امنیت و روش های ذخیره امن داده ها</li> </ul>
--	---